

**RESOLUCIÓN No.240  
(SEPTIEMBRE 10 DE 2025)**

**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN**

El Subgerente Comercial y de Mercadeo de **SERVICIUDAD E.S.P. DOSQUEBRADAS, EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO**, en uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por el artículo 153 de la Ley 142 de 1994,

**CONSIDERANDO**

- A. Que la ley 142 de 1994, estableció el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y dictó otras disposiciones.
- B. Que la mencionada ley en su Título VIII, Capítulo VII, artículos 152, 153, y 154 consagra el derecho que tienen los usuarios o suscriptores potenciales de presentar a la empresa quejas, peticiones y recursos relativos al contrato de servicios públicos.
- C. Que el día 04 de agosto de 2025, la señora MARIA ROSALBA LONDOÑO ALZATE, presentó un reclamo N°.38301 el cual se radicó con el No.4265, donde solicita:

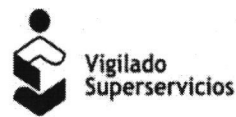
*“solicito amablemente una revisión exhaustiva del caso, una verificación técnica definitiva del estado del medidor y la consecuente corrección y refacturación del servicio, ajustándolo al consumo que realmente corresponde”*

- D. Para lo cual **SERVICIUDAD E.S.P.** respondió lo siguiente:

Con el fin de verificar esta solicitud se revisó la base de datos de la entidad la cuenta N°.866642, y se pudo confirmar que, el medidor fue instalado el 20 de febrero de 2025, y que, en el periodo de junio de 2025, al momento de realizar la lectura para la verificación del consumo del periodo de junio, esta fue 270m<sup>3</sup>, por lo cual, presentó una desviación significativa por alto consumo, según la Resolución CRA



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



151 del 2001 en su Artículo 1.3.20.6 Desviaciones significativas y en concordancia con la Ley 142 de 1994 en su Artículo 149 de la Revisiones Previas.

En este orden de ideas, la empresa está en la obligación de realizar visita si se presenta una desviación significativa, según las normas citadas anteriormente.

Teniendo en cuenta que el medidor para ese periodo presento una lectura de  $270\text{m}^3$ , por lo cual la empresa dando cumplimiento a lo ordenado en el Artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y en concordancia con la resolución CRA 413 del 2006 en su Artículo 12, se envió oficio informando lo anterior. (se anexa copia del oficio)

Por lo cual, dando cumplimiento a los anteriores Artículos se procedió a facturar por consumo de  $6\text{m}^3$ , para el periodo de junio. Teniendo en cuenta su solicitud de manera presencial como respuesta al oficio enviado, se programó visita para el día 03 de julio de 2025.

La cual fue realizada por parte del funcionario HERNANDO CARMONA, el día 03 de julio de 2025, quien reportó: "se visita el predio observando que el medidor no registra consumo, con llaves abiertas medidor frenado, se observa el medidor golpeado lectura 35799, trabajan dos personas, predio en construcción, atendió LEONARDO LONDOÑO" (se anexa visita técnica).

De la anterior visita se concluye, que el consumo presentado se debe a la construcción que se está realizando en dicho predio. Que ustedes son los directos responsable del daño del medidor, y como tal es su obligación cambiarlo.

Que dicho medidor funciono hasta el momento de generar la última lectura generada que fue el día 20 de junio de 2025.

De esto se puede concluir que, el alto consumo presentado, se debe a la construcción que se está llevando a cabo en dicho predio, que de lo registrado por el medidor para el periodo de junio fue  $236\text{m}^3$ , solo se cobraron  $50\text{m}^3$ , dejando de cobrar  $186\text{m}^3$ .

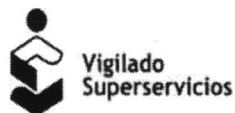
Por todo lo anterior, después de cumplir y respetar el derecho al debido proceso; el área de facturación procedió facturar  $50\text{m}^3$  teniendo en cuenta la obra que se está llevando a cabo, así como el daño del medidor por parte de los obreros.

Que, en visita del 20 de agosto de 2025, generada por este reclamo se pudo verificar que el predio aún se encuentra en construcción, y que el medidor se encuentra en





**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



mal estado debido al daño ocasionado por los obreros, en este orden de ideas usted debe cambiar dicho medidor por la fecha del 1 de septiembre con el fin de poder tomar la lectura. (se anexa copia de la visita realizada).

Ahora bien, en cuanto al mantenimiento de las acometidas e instalaciones, los artículos 20 y 21 del Decreto 302 del 2000, establecen lo siguiente:

“Artículo 20 Mantenimiento de las Acometidas y Medidores. En ningún caso se permite derivar acometidas desde la red matriz o de la red local sin autorización previa de la entidad prestadora de los servicios públicos. **El costo de reparación o reposición de las acometidas y medidores estará a cargo de los suscriptores o usuarios**, una vez expirado el período de garantía en los términos del artículo 15 de este decreto. Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos.

Artículo 21 Mantenimiento de las Instalaciones Domiciliarias. **El mantenimiento de las redes internas de acueducto y alcantarillado no es responsabilidad de la entidad prestadora de los servicios públicos, pero ésta podrá revisar tales instalaciones y exigir las adecuaciones y reparaciones que estime necesarias para la correcta utilización del servicio.**

**Cada usuario del servicio deberá mantener en buen estado la instalación domiciliaria del inmueble que ocupe y, en consecuencia, la entidad prestadora de los servicios públicos no asumirá responsabilidad alguna derivada de modificaciones realizadas en ella.** De todas formas, los usuarios deben preservar la presión mínima definida en el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico.

PARÁGRAFO. Cuando el suscriptor o usuario lo solicite o cuando se presenten consumos de agua excesivos e injustificados, la entidad prestadora de los servicios públicos deberá efectuar una revisión de las redes internas a fin de establecer si hay deterioro en ellas y, de ser el caso, podrá hacer las sugerencias que considere oportunas para su reparación.”

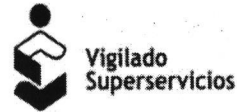
Subrayado y en negrilla fuera de texto para su caso.

Con base a lo anterior, usted deberá cambiar el instrumento de medición antes del día 02 de septiembre por lo cual usted deberá adquirir dicho medidor donde usted bien lo desee, teniendo en cuenta que dicho medidor perdió la garantía por el daño ocasionado por los obreros de la obra.





**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



Como usted solicita una verificación y revisión técnica del medidor, esto no es posible teniendo en cuenta que el medidor presenta daños por golpes, estos no pueden ser calibrados para verificar su funcionamiento en el laboratorio de agua de Manizales.

Que con base a la Ley 142 de 1994 en su Artículo 146. LA MEDICIÓN DEL CONSUMO, Y EL PRECIO EN EL CONTRATO. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

Y de igual manera con el numeral 1 del Artículo 9 de la misma Ley que reza:

"DERECHO DE LOS USUARIOS. 9.1. Obtener de las empresas la medición de sus consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de plazos y términos que para los efectos fije la comisión reguladora, con atención a la capacidad técnica y financiera de las empresas o las categorías de los municipios establecida por la ley.

Y en concordancia con la Resolución CREG 108 de 1997 en su Artículo 31 que dispone:

"Determinación del consumo facturable para suscriptores o usuarios con medición individual. Para la determinación del consumo facturable de los suscriptores o usuarios con medición individual se aplicarán las siguientes reglas:

1. Con excepción de los suscriptores o usuarios con medidores de prepago, el consumo a facturar a un suscriptor o usuario se determinará con base en las diferencias en el registro del equipo de medida entre dos lecturas consecutivas del mismo. (...). "

En consecuencia, su reclamación no es procedente, y por tal motivo se ordena:

**PRIMERO:** Confirman los valores facturados para la cuenta N°.866642, por lo anteriormente expuesto.

**SEGUNDO:** deberá comprar o adquirir el medidor donde usted bien lo desee, y deberá traerlo a la oficina de atención al cliente, área de micro medición para ser instalado lo más pronto posible.

**TERCERO:** Contra el presente acto administrativo procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios







**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-861700002



Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente comunicado, de conformidad con el Artículo 154 y 159 de la Ley 142 de 1994. Sin embargo, para recurrir el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos, de conformidad con el inciso segundo del Artículo 155 de la Ley 142 de 1994.

Esperamos haber atendido oportunamente su solicitud.

- E. Que el día 29 de agosto de 2025, bajo el radicado N°.4466, la señora MARIA ROSALBA LONDOÑO ALZATE, ante inconformidad por la respuesta ofrecida al radicado No.4097, del 04 de agosto de 2025; mediante el acto administrativo N°.3868 del 26 de agosto de 2025 interpuso y sustentó recurso de reposición ante la empresa, argumentando lo siguiente:

*“Sé presento reclamación formal con respecto a la factura de servicio con # de documento #27371622, por un valor de \$235.650. Considero que dicho monto es desproporcionado y no corresponde al consumo real del inmueble. La inconsistencia en el cobro se fundamenta en lo siguiente: el inmueble es una construcción nueva, contamos con un tanque de reserva de agua, las inspecciones que realizan cuentan con resultados contradictorios puesto que en la primera revisión, el funcionario indica que el contador esta frenado; en la segunda y tercera revisión funcionarios determinaron que el contador funciona correctamente; por la anterior respuesta solicitó amablemente un revisión exhaustiva del caso, una verificación técnica definitiva del estado del medidor y la consecuente corrección y refacturación del servicio, ajustando al consumo que realmente corresponde”*

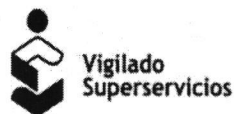
Con el fin de dar trámite a la solicitud la subgerencia comercial de SERVICIUDAD E.S.P., Se permite hacer las siguientes consideraciones:

- F. Por ser una Empresa Industrial y Comercial del Estado, es nuestra obligación y deber regirnos por las normas y leyes que rigen los servicios públicos domiciliarios, so pena de incurrir en una falta grave para la empresa, teniendo en cuenta que somos una empresa vigilada y controlada, por varias entidades gubernamentales.





**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



El valor cobrado en el periodo de julio de 2025 fue de 50m<sup>3</sup> de consumo promedio, donde se pudo concluir que, el medidor estaba frenado, que fue manipulado y que el servicio de acueducto se está utilizando para una construcción de un predio de 3 pisos desde sus cimientos, lo que genera un alto consumo de acueducto.

Ahora bien, usted como usuario tiene derecho al debido proceso, que fue lo que se realizó en su predio, teniendo en cuenta que se presentó una desviación por la desviación significativa por alto consumo que presentó en el periodo de junio de 2025, donde en la toma de lectura de dicho periodo el medidor registró una lectura de 270m<sup>3</sup>.

Por lo cual, mediante el oficio con fecha del 25 de junio de 2025, se le informó sobre la desviación significativa presentada y que se cobraría por consumo promedio de 6m<sup>3</sup>, dando cumplimiento a lo ordenado en el Artículo 149 de la ley 142 de 1994. Se anexa copia del oficio

De igual manera en el mismo oficio se le informo sobre programación para realizar la visita técnica, con el fin de aclarar las causas de la desviación significativa al igual que informarle que tienen derecho a que le asista en dicha visita un técnico particular para que la asista en dicha visita previa. Dando así cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 413 del 2006 en su Artículo 12.

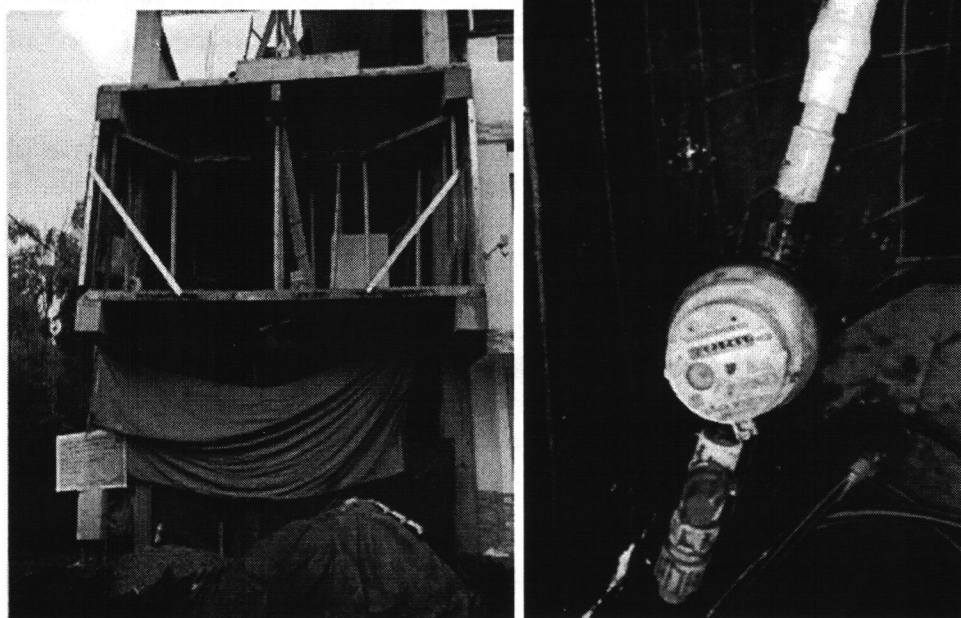
Por lo cual, usted programó visita de manera presencial en la oficina de atención al cliente, para el día 03 de julio de 2025. Se anexa copia de la visita

Dicha visita fue realizada por parte del funcionario HERNANDO CARMONA, quien reportó:

“se visita el predio verificando que el medidor no registra consumo con llave abierta, medidor frenado, medidor golpeado lectura 35799, predio en construcción, 2 trabajadores”

Se anexan fotografías de la construcción.





De lo anterior, se concluye que el consumo registrado obedece a lo utilizado para dicha construcción de 3 pisos, los cuales todavía están en construcción.

También se pudo determinar que el medidor fue manipulado por personas ajenas a la entidad, teniendo como evidencia fotográfica que está instalado al revés.

Ya que el medidor fue instalado por parte de la empresa el 2 de febrero de 2025, para una cuenta nueva, se anexa acta de instalación firmada por parte del usuario. Se anexa acta de instalación.

Por todo lo anterior, el área de facturación procedió facturar por consumo promedio de 50m<sup>3</sup>, teniendo en cuenta la magnitud de la obra.

Que, en fecha del 08 de agosto y 20 de agosto de 2025, con el fin de dar respuesta a la reclamación inicial se enviaron a realizar visitas técnicas, las cuales se anexan.

De donde se concluye, que el predio aun sigue en construcción que el medidor fue golpeado, la lectura alterada y que dicho medidor se encuentra frenado.

Al igual, que de artimañas como el daño del medidor para evadir el pago del consumo utilizado para la construcción de los tres pisos del predio.

Con respecto a la revisión técnica del estado del medidor esto no es posible teniendo en cuenta que dicho medidor fue golpeado y esto no permite su calibración por parte de los Laboratorios de Aguas de Manizales, el cual esta Certificado por la ONAC, para dichas certificaciones.

Ahora bien, dicho medidor, fue retirado el día 02 de septiembre de 2025, y entregado al usuario para que haga uso de la garantía donde adquirió dicho medidor.

Con lo anterior, damos respuesta de fondo y en derecho a su Recurso de Reposición.

Por todo lo expuesto anteriormente su recurso de reposición No es procedente; en mérito de lo expuesto, este Despacho.

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO.** Confirmar la respuesta ofrecida radicado No.4097, del 04 de agosto de 2025; mediante el acto administrativo N°.3868 del 26 de agosto de 2025.

**ARTICULO SEGUNDO.** Se procede a remitir el expediente ante la Superintendencia de Servicios Público Domiciliarios, para el trámite de Recurso de Apelación.

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Se expide en Dosquebradas a los diez (10) días del mes de septiembre del año dos mil veinticinco (2025)



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-861700002



Vigilado  
Superservicios

**JOSE OMAR TORO TORO**  
Subgerente comercial y de Mercadeo

**JAIME HERNANDO VALENCIA GONZALEZ**  
Líder del Proceso de PQRS

Proyectó: **Fernain Antonio Peláez Cruz**-Técnico Grado1







**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



Vigilado  
Superservicios

F-5.3-09.120

Dosquebradas, 25 de junio de 2025

Sr(a)

**MARIA ROSALBA LONDOÑO ALZATE**  
**CR 28 21 50 MIRADOR DEL LAGO**

Cuenta: **866642**

Código: **560373400101**

ASUNTO: Revisión previa No. **362440**

Cumpliendo con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, después de detectar desviación de alto consumo (2240), se realizó visita **17 de junio de 2025**, en la cual se emiten las siguientes observaciones, **PREDIO EN CONSTRUCCION O REMODE OCUPADO**, medidor con lectura (**18 mts**).

En consecuencia, se le informa, que el periodo comprendido, del **13 de mayo de 2025 al 11 de junio de 2025**, se liquidó con consumo promedio (**6 mts**), quedando pendientes por facturar (**2234 mts**).

Por lo expuesto anteriormente y con el propósito de establecer la posible causa del alto consumo, le solicitamos fijar fecha y hora dentro de los 5 días hábiles, después de recibir el presente comunicado, para realizar la respectiva visita, comunicándose a los teléfonos 6063515177 - 3148289785 ó presentarse con el presente oficio a la sala de servicio al cliente ubicada en Diagonal 26A N° 21 AT 04 Avenida las Torres de Milán, edificio Moretti primer piso de Dosquebradas.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo ordenado en la resolución CRA 413 de 2006 en su Artículo 12, se le informa que deberá comunicarse con la empresa con el fin de programar visita técnica, para la cual usted tiene derecho a la asesoría o participación de un técnico particular.

Así mismo se le informa, que de no manifestarse después de recibido el presente comunicado, Serviciudad ESP facturará el consumo registrado por el medidor para el próximo periodo.

Atentamente,

Mónica Lorena Echeverry Peláez  
Técnico en Facturación

Junio 26- 2025



prioridad en  
revisión  
signa  
240

56	Gj	PROGRAMACION VISITAS	(6)
FECHA:	03 - JULIO - 2025		
No REVISION:	362440		
USUARIO	Maria Lourdes		
CUENTA	866642		
TELEFONO:	3113006001		
QUIEN	Andreas		
PROGRAMA:			

CÓDIGO  
VERSIÓN SCFO-04 V.03  
EMITIDO:  
PÁGINA:



**SERVICIUDAD**  
ACUEDUCTO - ASEO - ALCANTARILLADO ESP

REVISIÓN PREVIA  
COMERCIAL  
RECLAMO

REVISIÓN CRÍTICA

ACTA DE VISITA

Reclamo No.: Fecha: 16/jun/2025 Vence: Parcial: Vto.  
No. Revisión Crítica: 362440 - 1 Período a Facturar: 06 / 2025 Estrato: 4 Alto Consumo: SI Bajo Consumo:  
Ciclo: 56 Edad: 1 Uso: RE Código: 560373400101 Cuenta: 868842  
Suscriptor: MARIA ROSALBA LONDONO ALZATE Dirección: CR 28 21 50 MIRADOR DEL LAGO Período Reclamo  
Solicitante: Identificación: Medidor: GKM24A004807  
Dirección respuesta: Teléfono: Atendió:  
Saldo Actual: 58.300 Cons. Act.: 6 Cons. Promd.: 6 Lect. Ant.: 12 Lect. Act.: 18  
Últimos Seis Consumos 1 4 2 8 3 0 4 0 5 0 6 0  
Reclamo: Período: 13/may/2025 al 11/jun/2025 Servicio Reclamado: Acu Alcant. Aseo  
Solicitud SERVICIUDAD: -

PRIORIDAD DE REVISIÓN

Llaves Termin		Inodoros	Tanq. Reserv	Llaves conten		No. Habitan.	Tiempo habi.	No. de Pisos	USO	
B	I	B	B	B	I	M	Trabaja en	Consta	R	
Medidor	Lectura	Número	Marca	Legible	Ilegible	Pegado	Con Fuga	Al revés		
SI	NO	35799								
Servicio Acueducto	Tiene Conex		Tipo de Fuga		Sin fugas	Suspendido	Tiene otro Acueducto	Error en Lectura	Ser Dire	Revisión con Geógrafo
			Percep Imper						S	N
Servicio Alcantarillado	Hay red		Diámetro		Dispone a la Red	Otro tipo Disposición	Servicio cobrado		AC	Alcant. Aseo
	Si No						Fecha Inst. Med.			
Servicio Aseo	Residencial		No residenc.		Frecuen. Rec.	Rec. Fte.domi.	Barrido	Producc. M3	Se presta	
									Si	No
Lecturas Trocadas	Código		Medidor No.		Lectura	Dirección				
	Código		Medidor No.		Lectura	Dirección				
Estado del Inmueble	Ocupado	Desocupado	Abandonado	Casa sola	Lote	En Construc.	En Refor.	Demolido	Independiente	
									S	N

OBSERVACIONES:

03.07.25  
Se visitó el predio observado por el medidor  
No registra consumo con llave abierta  
medidor frenado

- Nota: Se observa al medidor golpeado  
lect. 35799

Respuesta:		Oficio No.:		P	Reposición:			
					Apelación:			
		Fecha:		NP	Fecha:			
					D M A			
Fecha		Revisor: (Nombre y Apellido) Teléfono		Usuario quien presencia la visita (Nombre, Apellido, Cédula y Teléfono)				
D M A		Laanavolo Condon		Testigo (Nombre, Apellido, Cédula y Teléfono)				
		18.506391						



# SERVICIUDAD

Acta de Retiro o Instalación de Medidor

CÓDIGO  
SCFO-07

VERSIÓN  
04

Página  
1 de 1

Fecha: 2002.25 Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora Final: \_\_\_\_\_

11 48 07

DIRECCIÓN: Cr 28 27 So mirador de la 99

TEL: \_\_\_\_\_

SUSCRIPTOR: \_\_\_\_\_

CÓDIGO: \_\_\_\_\_

CUENTA: EGG642

Diámetro Acometida: \_\_\_\_\_

## INSTALACIÓN DE MEDIDOR

Matricula Nueva <input checked="" type="checkbox"/>	Por Reemplazo	No. Medidor <u>241004807</u>	Sello Seguridad
Independización	Provisional	Diámetro <u>12</u>	Buen Estado
Robo	Otro	Marca <u>Ken</u>	Violado
Directo		Tipo <u>ultrasonico</u>	No tiene
Reinstalación		Lectura <u>0</u>	

Serie Certificado Calibración: \_\_\_\_\_

Nombre Laboratorio Acreditado: \_\_\_\_\_

Resolución Acreditación  
Superint. Industria y  
Comercio del Laboratorio: \_\_\_\_\_

## RETIRO DE MEDIDOR

Gira al Revés	
Frenado	
Ilegible	
Mal Estado	
Revisión	
Otro	

No. Medidor	
Diámetro	
Marca	
Tipo	
Lectura	

Sello Seguridad	
Buen Estado	
Violado	
No tiene	

Medidor Retirado --- Va para Laboratorio: \_\_\_\_\_

Se entrega al usuario: \_\_\_\_\_

Otro: \_\_\_\_\_

## OBSERVACIONES

Funcionario: SE INSTALA medidor por el  
usuario y llave

Usuario: \_\_\_\_\_

Funcionario

NOMBRE: FELSON

C.C. \_\_\_\_\_

Testigo

NOMBRE: \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

Usuario

NOMBRE: Fernando Londoño

C.C. 511814

Responsable del Proceso

NOMBRE: ESSS

C.C. 10108041

CÓDIGO  
VERSIÓN SCFO-04 V.03  
EMITIDO:  
PÁGINA:



**SERVICIUDAD**  
ACUEDUCTO - ASEO - ALCANTARILLADO E S P

REVISIÓN PREVIA  
COMERCIAL  
RECLAMO

RECLAMO

ACTA DE VISITA Nro 23492

Reclamo No.: 38254 Fecha: 05/ago./2025 Vence: 25/ago./2025 Parcial: Vto.  
No. Revisión Crítica: Período a Facturar: Estrato: Alto Consumo: Bajo Consumo:  
Ciclo: 56 Edad: 1 Uso: RE Código: 560373400101 Cuenta: 866642  
Suscriptor: MARIA ROSALBA LONDOÑO ALZATE Dirección: CR 28 21 50 MIRADOR DEL LAGO Período Reclamo  
Solicitante: MARIA ROSALBA LONDOÑO Identificación: CC 42008475  
Dirección respuesta: CR 28 21 50 MIRADOR DEL LAGO Teléfono: 3113506001 Atendió Gustavo Adolfo Buitrago T  
Saldo Actual: 235,650 Cons. Act.: 50 Cons. Promd.: 6 Lect. Ant.: 18 Lect. Act.: 96830  
Últimos Seis Consumos 1 6 2 4 3 8 4 0 5 0 6 0  
Reclamo: ESTADO DEL PREDIO Servicio Reclamado: Acu S Alcant. S Aseo S  
Solicitud SERVICIUDAD: Radicado N° 4097, verificar estado del predio verificar si el medidor esta bien instalado si este ha sido manipulado.

Llaves Termin	Inodoros	Tanq. Reserv	Llaves conten	No. Habitan.	Tiempo habi.	No. de Pisos	USO	
B 1 M	B 1 M	B 1 M	B 1 M	3 habitaciones	6 meses	3 pisos	R	
Medidor	Lectura	Número	Marca	Legible	Ilegible	Pegado	Con Fuga	Al revés
SI NO	96830							
Servicio Acueducto	Tiene Conex	Tipo de Fuga	Sin fugas	Suspendido	Tiene otro Acueducto	Error en Lectura	Ser Dire	Revisión con Geofono
		Percep Imper					S N	
Servicio Alcantarillado	Hay red	Diámetro	Dispone a la Red	Otro tipo Disposición	Servicio cobrado	AC	Alcant.	Aseo
	Si No				Fecha Inst. Med.			
Servicio Aseo	Residencial	No residenc.	Frecuen. Rec.	Rec. Fte.domi.	Barrido	Producc. M3	Se presta	
							Si No	
Lecturas Trocadas	Código	Medidor No.	Lectura	Dirección	Código	Medidor No.	Lectura	Dirección
Estado del Inmueble	Ocupado	Desocupado	Abandonado	Casa sola	Lote	En Construc.	En Refor.	Demolido
								S N

OBSERVACIONES: 08.08.25  
Se visita el predio observado que esta en construcción  
se observa que el medidor esta golpeado  
la lectura esta alterada  
en el momento el medidor esta dañado  
y frenado lect. 96830

Respuesta:	Oficio No.:	P	Reposición:
			Apelación:
	Fecha:	NP	Fecha: D M A
Fecha	Revisor: (Nombre y Apellido) Teléfono	Usuario quien presencia la visita (Nombre, Apellido, Cédula y Teléfono)	Testigo (Nombre, Apellido, Cédula y Teléfono)
D M A			
Hora Inicial			
Hora Final			



CÓDIGO  
VERSIÓN SCFO-04 V.03  
EMITIDO:  
PÁGINA:



**SERVICIUDAD**  
ACUEDUCTO - ASEO - ALCANTARILLADO **ESP**

REVISIÓN PREVIA  
COMERCIAL  
RECLAMO

RECLAMO

ACTA DE VISITA Nro 23492

Reclamo No.: 38254 Fecha: 05/ago./2025 Vence: 25/ago./2025 Parcial: Vto.  
No. Revisión Crítica: Período a Facturar: Estrato: Alto Consumo: Bajo Consumo:  
Ciclo: 56 Edad: 1 Uso: RE Código: 560373400101 Cuenta: 866642  
Suscriptor: MARIA ROSALBA LONDOÑO ALZATE Dirección: CR 28 21 50 MIRADOR DEL LAGO Período Reclamo  
Solicitante: MARIA ROSALBA LONDOÑO Identificación: CC 42008475  
Dirección respuesta: CR 28 21 50 MIRADOR DEL LAGO Teléfono: 3113506001 Atendió: Gustavo Adolfo Buitrago T  
Saldo Actual: 235,650 Cons. Act.: 17 Cons. Promd. 17 Lect. Ant. 96830 Lect. Act. 96830  
Últimos Seis Consumos 1 50 2 6 3 4 4 8 5 0 6 0  
Reclamo: ESTADO DEL PREDIO Servicio Reclamado: Acu S Alcant. S Aseo S  
Solicitud SERVICIUDAD: Radicado N° 4097, verificar estado del predio verificar si el medidor está bien instalado si este ha sido manipulado.

LLAVES TERMIN	INODOROS	TANQ. RESERV	LLAVES CONTEN	NO. HABITAN.	TIEMPO HABI.	NO. DE PISOS	USO
B 1 M	B M	B M	B 1 M	3	7 mrs r	Consta	P
Medidor	Lectura	Número	Marca	Legible	Ilegible	Pegado	Con Fuga Al revés
SI NO	96830						
Servicio Acueducto	Tiene Conex	Tipo de Fuga	Sin fugas	Suspendido	Tiene otro Acueducto	Error en Lectura	Ser Dire Revisión con Geofono
		Percep Imper					S N
Servicio Alcantarillado	Hay red	Diámetro	Dispone a la Red	Otro tipo Disposición	Servicio cobrado	AC	Alcant. Aseo
	SI No				Fecha Inst. Med.		
Servicio Aseo	Residencial	No residenc.	Frecuen. Rec.	Rec. Fte.domi.	Barrido	Producc. M3	Se presta
							SI No
Lecturas Trocadas	Código		Medidor No.	Lectura	Dirección		
	Código		Medidor No.	Lectura	Dirección		
Estado del Inmueble	Ocupado	Desocupado	Abandonado	Casa sola	Lote	En Construc.	En Refor. Demolido Independiente
							S N

OBSERVACIONES: 20.08.25

Se visitó el predio ubicado que el predio  
está en construcción

- El medidor al parecer fue golpeado

- medidor prendido

lect 96830

Respuesta:	Oficio No.:	P	Reposición:
			Apelación:
	Fecha:	NP	Fecha: D M A
Fecha	Revisor: (Nombre y Apellido) Teléfono	Usuario quien presencia la visita (Nombre, Apellido, Cédula y Teléfono)	Testigo (Nombre, Apellido, Cédula y Teléfono)
D M A			
Hor. Inicial			